

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 3 月 31 日

アンケート期間:令和 3 年 2 月 15 日～令和 3 年 2 月 27 日

事業所 児童発達支援・放課後等デイサービスとして保護者等数(児童数) 13名 回収数 7名 割合 53.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				・適切なスペースは確保していますが、コロナ禍でより広くスペースを確保する必要もあり、活動内容等を見直し、密にならないように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				・職員配置数については指定配置基準を遵守しています。研修参加など職員の資質向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3				・建物の構造上難しい面はあるが、階段等に手すりを設置しており、更に必要に応じて検討していきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	1				・お子さま、保護者様のご要望を伺い、ニーズに合った支援計画書の作成が行えるよう努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1				・プログラムが固定化しないように今後も職員間で活動内容について検討、振り返りを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3			1 ・活動を行っているか不明。	・現状、児童クラブ等との交流の機会は出来ておりません。必要に応じて検討していきたいと考えております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1				・支援内容につきましては面談時、利用者負担額については契約時に説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1				・送迎時や連絡帳を活用し、日々の様子共有させて頂いております。面談の際に発達の状況、課題についてお話させて頂き共通理解に努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		・定期的に面談を行うほか、電話などで助言、支援出来るよう努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	・コロナで活動が出来ていません。	・父母の会としての活動は出来ておりません。交流の場として保護者様参加型の行事を計画させて頂きましたが、新型コロナウイルスの影響で実現しませんでした。今後も状況を踏まえながら保護者様同士の連携、交流の機会を設けていきたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	1		・契約時に苦情、相談対応の説明はさせて頂いております。事務所内に相談窓口のお知らせを掲示して、保護者様からのご意見につきましては迅速かつ丁寧に対応するように努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2			・送迎時や連絡帳、電話などで意思疎通、情報伝達しやすい配慮をしています。今後も配慮し対応させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・月1回のとて便りにて、日々の様子や行事予定などご連絡させて頂いております。自己評価結果はホームページ等にて掲載、報告させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	7				・個人情報の取り扱いには細心の注意を払い対応させて頂きます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			・各マニュアルにつきましては、保護者様や職員に説明、掲示しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		1	・実施されているか不明。 ・新型コロナウイルスの影響もあり、消防立会いではありませんでしたが、非常災害を想定した訓練を行いました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	1	・大変楽しみにしています。	・お子さまに楽しんで通所して頂けるよう、日々の支援や活動内容について工夫していきたいと考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		・一律ではなく、個々に合わせて柔軟に対応していただき大変ありがたいです。	・事業所の支援に満足して頂けるよう、研修参加など職員の資質向上に努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

○この「保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。